



IQVIA Italia per la Sanità

Supportare la trasformazione digitale della Sanità attraverso:

- l'efficienza e l'efficacia clinica dei processi assistenziali;*
- la convergenza tra pratica e ricerca clinica;*
- la centralità del Paziente e la gestione dei dati Real World.*

IQVIA

IQVIA Solutions Italy S.r.l è la filiale italiana di IQVIA, leader a livello globale nella **“Human Data Science”** con presenza in 140+ Paesi e oltre 60 anni di esperienza nei Big Data sanitari e clinici, al servizio di Enti Regolatori, Istituzioni di *Health Technology Assessment*, Enti di Ricerca ed Erogatori Nazionali, Regionali e Locali ed Aziende del settore *Life Science, Farmaceutico, Biotech* e Dispositivi Medici.

A LIVELLO GLOBALE

La leadership mondiale di IQVIA è il risultato di competenze uniche ed integrate su quattro dimensioni chiave: **Piattaforme tecnologiche per l’automatizzazione dei processi commerciali, clinici e sanitari e analisi dati**, implementate da 9.000+ esperti in piattaforme ICT native; **Competenze cliniche e Life Science** in diverse aree

terapeutiche con 4.000+ Medici e Dottori di Ricerca; **Competenze di data science**, con 5.000 *Data Scientists* e 2.000 esperti di epidemiologia e dati *Real World*; **Team di servizio e consulenza** con 21.000+ professionisti a disposizione per trasformazioni organizzative, innovazione digitale e *outsourcing*.

IN ITALIA

IQVIA Italia conta circa 1.000 dipendenti, di cui 300 afferenti all’affiliata **IQVIA Solutions S.r.l**, con **competenze locali di data science**, soluzioni di **Real World, Value Based Healthcare, tecnologiche e di servizio**. IQVIA è sempre più attore al fianco di Società Scientifiche e Associazioni Pazienti, Istituti di Ricerca e Regioni in iniziative di cambiamento strategico ed organizzativo per la migliore presa in carico del Paziente.

Come si inserisce IQVIA nel panorama sanitario italiano

L’obiettivo di **IQVIA in Sanità** è supportarne la trasformazione attraverso competenze e strumenti digitali che migliorano l’efficienza e l’efficacia clinica dei processi assistenziali e di ricerca e rendono efficace l’utilizzo dei dati *Real World* assicurando la centralità del Paziente. IQVIA persegue questo obiettivo fornendo supporto a:

- **l’organizzazione efficace ed efficiente del Percorso Paziente**, la misurazione dell’esperienza del Paziente e il cambiamento sanitario dei processi;

- la **digitalizzazione della Ricerca Clinica** attraverso piattaforme e strumenti per studi decentralizzati, stratificazione della Popolazione, simulazione di scenari e realizzazione di registri di Patologia;
- la **digitalizzazione e il miglioramento dell’Assistenza Domiciliare e Servizi alla Non Autosufficienza** con soluzioni per monitorare KPI di performance/processo e supportare l’erogazione delle attività anche mediante la telemedicina.

Soluzioni e servizi offerti dal Team Healthcare IQVIA

L'OFFERTA IQVIA SUI PROCESSI

Le attività collegate all'innovazione ed implementazione di servizi e prodotti digitali in ambito sanitario portano con sé la necessità di una revisione dei processi assistenziali sottostanti. Per fare ciò IQVIA ha validato e testato su oltre 150 Centri sul territorio nazionale una metodologia di analisi, modellizzazione e monitoraggio dei processi veicolando la convergenza tra pratica e ricerca clinica e la valorizzare della centralità del Paziente attraverso la gestione dei dati Real World. La Metodologia prevede tre macro Fasi:

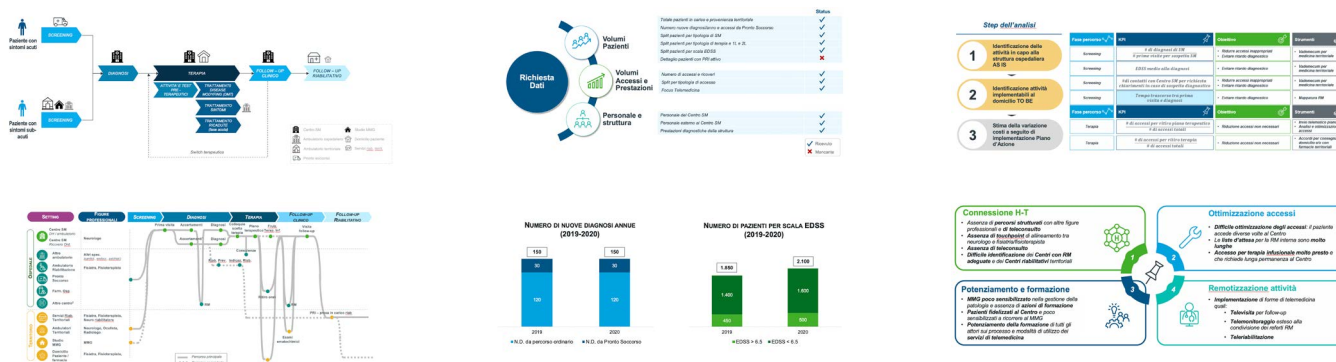
- 1 Analisi del Percorso Paziente e/o Processo Attuale
- 2 Monitoraggio del cambiamento org.vo
- 3 Implementazione Soluzioni Org.ve e Digitali

La **Fase 1** prevede un'Analisi documentale volta a **definire il modello assistenziale e/o organizzativo di riferimento** per garantire una base metodologica alle analisi dei processi esistenti, tenendo come punto di riferimento PDTA, LG Nazionali e Internazionali e procedure operative a presidio dell'attività. In seguito si avvia l'**Analisi del percorso Paziente e/o processo aziendale attuale** mediante la metodologia della Care Delivery Value Chain (CDVC). In tale fase sono coinvolti tutti gli attori interessati dal processo/Percorso Paziente e si evidenziano gli snodi chiave del percorso e i bisogni insoddisfatti del Paziente, mediante interviste con le figure professionali coinvolte, raccolta di dataset di informazioni e dati funzionali al monitoraggio di indicatori chiave (Key Performance Indicator - KPI) e la stesura del Piano di Miglioramento, volto a colmare il gap tra processo attuale e potenziale. La **Fase 2** prevede l'**Analisi dei dati raccolti, il Monitoraggio periodico dei KPI e il Piano di Miglioramento**. In seguito, viene monitorato il cambiamento organizzativo e assistenziale a supporto del Centro nella **Fase 3 di Implementazione di soluzioni organizzative/digitali**.

Di seguito, a livello esemplificativo, il riferimento ai Casi d'uso in ambito:

RIDISEGNO E DIGITALIZZAZIONE DI PERCORSI PAZIENTE E PROCESSI ASSISTENZIALI:

l'obiettivo è supportare il miglioramento organizzativo del Percorso Paziente, facendo leva sull'utilizzo di dati Real World e garantendo la centralità del paziente.



OTTIMIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA CLINICA:

l'obiettivo è supportare la digitalizzazione e ottimizzazione dei processi di Ricerca Clinica, contribuendo all'eccellenza dei Centri di Ricerca ed IRCCS e aumentandone l'attrattività per la conduzione degli studi profit.



Approfondire attuale modello di gestione Studi Clinici per definire processi e strumenti in essere nella logica di implementazione del SI

Documentare sequenze di attività, processi, punti decisionali nel flusso di utilizzo del SI per Studi Clinici

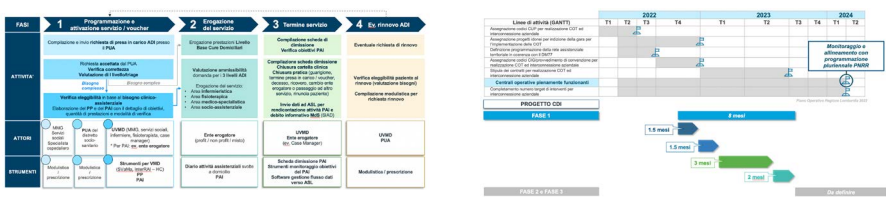
Supportare implementazione della Piattaforma Studi Clinici attraverso Piano di Adeguamento tra modello AS IS e TO BE

DEFINIZIONE DI MODELLI INNOVATIVI DI GESTIONE DELLE CURE DOMICILIARI:

l'obiettivo è supportare Regioni, ASST, COT e Operatori di cure domiciliari nella strutturazione del percorso di cura domiciliare in coerenza con le disposizioni del SSN. Oltre a ciò, lo scopo è garantire un sistema di monitoraggio del dato Paziente, delle prestazioni e una programmazione pluriennale strutturata delle CDI, basata sulle evidenze. Il tutto anche mediante l'implementazione di una Piattaforma tecnologica a presidio delle attività di CDI.

- 1 Ridisegno dei percorsi CDI
- 2 Monitoraggio e programmazione
- 3 Digitalizzazione

- **Supporto alla Regione per l'identificazione dei criteri di modellizzazione percorsi di cura in CDI**
- **Supporto alla riorganizzazione dei percorsi di CDI in base agli indirizzi strategici regionali**
- **Supporto al monitoraggio dati in ambito CDI**
- **Supporto alla programmazione pluriennale strutturata ed evidence-based delle CDI, definendo il coordinamento tra le reti assistenziali**
- **Supporto alla Regione per la definizione delle priorità nell'evoluzione digitale delle CDI**
- **Supporto alla declinazione degli obiettivi strategici regionali della Sanità Digitale nelle CDI**
- **Supporto IT per una piattaforma dell'Ente erogatore di monitoraggio e programmazione CDI**



L'OFFERTA TECNOLOGICA DI IQVIA

IQVIA mette a disposizione **soluzioni IT** orientate al raggiungimento degli obiettivi strategici di strutture sanitarie e Regioni.

CentraXX, piattaforma certificata come **Dispositivo Medico** fruibile sia nell'infrastruttura del cliente sia in *cloud*, armonizza i dati clinici degli assistiti, consentendone la conversione e favorendo l'adozione di protocolli (come OMOP), per temi quali la stratificazione della popolazione e la gestione di Bio Banche.

IQVIA Connection - PREMS/PROMS è nato per garantire la raccolta dei feedback e degli *outcome* clinici direttamente dagli assistiti con una tecnologia intuitiva e collaudata. In Italia è stato lanciato il Progetto DEEP (*Digital Enhanced Engagement for Patient*) per soddisfare il bisogno di far incontrare le necessità di raccolta del dato per scopi di monitoraggio e ricerca, con l'esigenza da parte degli assistiti di interfacce semplici e accessibili.

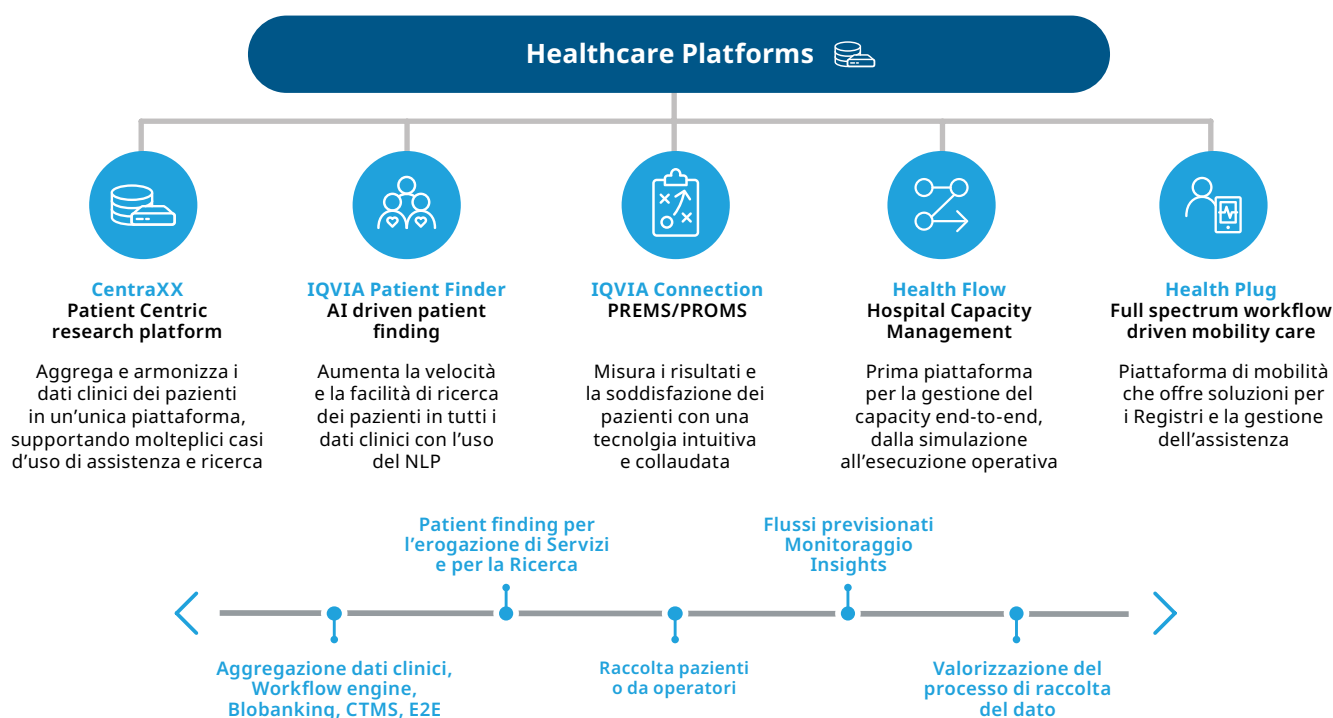
Health Flow supporta il **Capacity Management** e consente alle strutture sanitarie di utilizzare le risorse disponibili in modo efficace, integrando sistemi di pianificazione, prenotazione, accesso ed applicando algoritmi per favorire un processo decisionale basato sui dati.

Health Plug consente di creare Registri di Patologia: grazie alla sua configurabilità, permette di definire con precisione i *dataset* da acquisire per ciascun assistito, e di gestire l'aggiornamento delle informazioni nel tempo, favorendo lo scambio di informazioni all'interno delle Reti Cliniche.

IQVIA AI/ML supporta la Medicina basata sulle evidenze, grazie alla possibilità di creare e applicare algoritmi di Intelligenza Artificiale a supporto di azioni di prevenzione di acutizzazione delle patologie e di campagne per il miglioramento degli stili di vita.

Il **Clinical Trial Management System** affianca i Centri di Ricerca nell'intero iter di esecuzione dei trial, dalla proposta, alla valutazione, valorizzazione dei costi, processi approvativi, contrattualizzazione, esecuzione e rendicontazione dello studio, fornendo inoltre in qualsiasi momento un'*overview* in tempo reale dell'andamento di tutti gli studi.

IQVIA Patient Finder con l'uso del **NLP** aumenta la velocità e la facilità di identificazione dei pazienti. La soluzione consente agli operatori sanitari di identificare rapidamente i pazienti rispondenti ai criteri di inclusione ed esclusione, sia per l'erogazione delle cure che per la partecipazione a studi clinici.



Gli elementi distintivi del Team Healthcare IQVIA



COMPETENZE DI PROCESSO, ORGANIZZATIVE E CLINICHE

- Conoscenza di **percorsi paziente, PDTA e setting assistenziali**;
- Competenze di **Ricerca Clinica**;
- Conoscenza e utilizzo dei dati **Real World**;
- **Change management** specifico nella Sanità.



CENTRALITÀ DEL PAZIENTE E NETWORK

- Conoscenza e centralità dei **bisogni dei Pazienti** per modelli assistenziali che ne garantiscano la centralità;
- Contatto con **Associazioni Pazienti e Società Scientifiche**;
- Cooperazione con fornitori di soluzioni tecnologiche *LifeScience*.



CAPACITÀ E SOLUZIONI (SERVIZI, PRODOTTI)

- Organizzazione **Processi clinici sanitari** e di **Ricerca Clinica** e revisione delle tecnologie;
- Supporto all'adozione di **soluzioni tecnologiche** nella Pratica e Ricerca Clinica, anche tramite lo sviluppo di **piattaforme** tecnologiche e il supporto alla digitalizzazione dei processi.

Il nostro team

Luca Pinto

Principal, RWS

Sara Cazzaniga

Scientific Partnerships Director, RWS

Marco Bechini

Healthcare Integration Director, RWS

Chiara Panetta

Engagement Manager, RWS

Christian Fedeli

Healthcare Solution Architect, RWS

Davide Musiani

Healthcare Project Manager, RWS



CONTACT US

Via Fabio Filzi 29

20124 Milano

Tel. +39 02 69 78 61

LinkedIn: IQVIA Italia

Twitter: IQVIA_Italy

HealthCareSolutionsItaly@iqvia.com

iqvia.com



Inquadra il QR Code
per scaricare
la versione digitale

