



# IQVIA Italia per la Sanità

*Supportare la trasformazione digitale della Sanità attraverso:*

- l'efficienza e l'efficacia clinica dei processi assistenziali;*
- la convergenza tra pratica e ricerca clinica;*
- la centralità del Paziente e la gestione dei dati Real World.*

# IQVIA

**IQVIA Solutions Italy S.r.l** è la filiale italiana di IQVIA, leader a livello globale nella **“Human Data Science”** con presenza in 140+ Paesi e oltre 60 anni di esperienza nei Big Data sanitari e clinici, al servizio di Enti Regolatori, Istituzioni di *Health Technology Assessment*, Enti di Ricerca ed Erogatori Nazionali, Regionali e Locali ed Aziende del settore *Life Science, Farmaceutico, Biotech* e Dispositivi Medici.

## A LIVELLO GLOBALE

La leadership mondiale di IQVIA è il risultato di competenze uniche ed integrate su quattro dimensioni chiave: **Piattaforme tecnologiche per l'automatizzazione dei processi commerciali, clinici e sanitari e analisi dati**, implementate da 9.000+ esperti in piattaforme ICT native; **Competenze cliniche e Life Science** in diverse aree

terapeutiche con 4.000+ Medici e Dottori di Ricerca; **Competenze di data science**, con 5.000 *Data Scientists* e 2.000 esperti di epidemiologia e dati *Real World*; **Team di servizio e consulenza** con 21.000+ professionisti a disposizione per trasformazioni organizzative, innovazione digitale e *outsourcing*.

## IN ITALIA

**IQVIA Italia** conta circa 1.000 dipendenti, di cui 300 afferenti all'affiliata **IQVIA Solutions S.r.l**, con **competenze locali di data science**, soluzioni di **Real World, Value Based Healthcare, tecnologiche e di servizio**. IQVIA è sempre più attore al fianco di Società Scientifiche e Associazioni Pazienti, Istituti di Ricerca e Regioni in iniziative di cambiamento strategico ed organizzativo per la migliore presa in carico del Paziente.

## Come si inserisce IQVIA nel panorama sanitario italiano

L'**obiettivo di IQVIA in Sanità** è supportarne la trasformazione attraverso competenze e strumenti digitali che migliorano l'efficienza e l'efficacia clinica dei processi assistenziali e di ricerca e rendono efficace l'utilizzo dei dati *Real World* assicurando la centralità del Paziente. IQVIA persegue questo obiettivo fornendo supporto a:

- **l'organizzazione efficace ed efficiente del Percorso Paziente**, la misurazione dell'esperienza del Paziente e il cambiamento sanitario dei processi;
- **la digitalizzazione della Ricerca Clinica** attraverso piattaforme e strumenti per studi decentralizzati, stratificazione della Popolazione, simulazione di scenari e realizzazione di registri di Patologia;
- **la digitalizzazione e il miglioramento dell'Assistenza Domiciliare e Servizi alla Non Autosufficienza** con soluzioni per monitorare KPI di performance/processo e supportare l'erogazione delle attività anche mediante la telemedicina.

# Soluzioni e servizi offerti dal Team Healthcare IQVIA

## L'OFFERTA IQVIA SUI PROCESSI

Le attività collegate all'innovazione ed implementazione di servizi e prodotti digitali in ambito sanitario portano con sé la necessità di una revisione dei processi assistenziali sottostanti. Per fare ciò IQVIA ha validato e testato su oltre 150 Centri sul territorio nazionale una metodologia di analisi, modellizzazione e monitoraggio dei processi veicolando la convergenza tra pratica e ricerca clinica e la valorizzare della centralità del Paziente attraverso la gestione dei dati Real World. La Metodologia prevede tre macro Fasi:

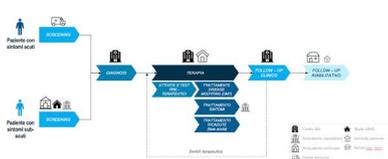
- 1 Analisi del Percorso Paziente e/o Processo Attuale
- 2 Monitoraggio del cambiamento org.vo
- 3 Implementazione Soluzioni Org.ve e Digitali

La **Fase 1** prevede un'Analisi documentale volta a **definire il modello assistenziale e/o organizzativo di riferimento** per garantire una base metodologica alle analisi dei processi esistenti, tenendo come punto di riferimento PDTA, LG Nazionali e Internazionali e procedure operative a presidio dell'attività. In seguito si avvia l'**Analisi del percorso Paziente e/o processo aziendale attuale** mediante la metodologia della Care Delivery Value Chain (CDVC). In tale fase sono coinvolti tutti gli attori interessati dal processo/Percorso Paziente e si evidenziano gli snodi chiave del percorso e i bisogni insoddisfatti del Paziente, mediante interviste con le figure professionali coinvolte, raccolta di dataset di informazioni e dati funzionali al monitoraggio di indicatori chiave (Key Performance Indicator - KPI) e la stesura del Piano di Miglioramento, volto a colmare il gap tra processo attuale e potenziale. La **Fase 2** prevede l'**Analisi dei dati raccolti, il Monitoraggio periodico dei KPI e il Piano di Miglioramento**. In seguito, viene monitorato il cambiamento organizzativo e assistenziale a supporto del Centro nella **Fase 3 di Implementazione di soluzioni organizzative/digitali**.

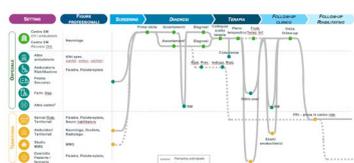
Di seguito, a livello esemplificativo, il riferimento ai Casi d'uso in ambito:

## RIDISEGNO E DIGITALIZZAZIONE DI PERCORSI PAZIENTE E PROCESSI ASSISTENZIALI:

l'obiettivo è supportare il miglioramento organizzativo del Percorso Paziente, facendo leva sull'utilizzo di dati Real World e garantendo la centralità del paziente.



| Step dell'analisi |                              |  |   |  |
|-------------------|------------------------------|--|---|--|
| Step              | Descrizione                  | Attività   | Output  | Strumenti  |
| 1                 | Analisi del percorso attuale | Analisi del PDTA, LG Nazionali e Internazionali, procedure operative a presidio dell'attività. | Modello assistenziale e/o organizzativo di riferimento. | Analisi del PDTA, LG Nazionali e Internazionali, procedure operative a presidio dell'attività. |
| 2                 | Analisi del percorso attuale | Analisi del PDTA, LG Nazionali e Internazionali, procedure operative a presidio dell'attività. | Modello assistenziale e/o organizzativo di riferimento. | Analisi del PDTA, LG Nazionali e Internazionali, procedure operative a presidio dell'attività. |
| 3                 | Analisi del percorso attuale | Analisi del PDTA, LG Nazionali e Internazionali, procedure operative a presidio dell'attività. | Modello assistenziale e/o organizzativo di riferimento. | Analisi del PDTA, LG Nazionali e Internazionali, procedure operative a presidio dell'attività. |



### Connessione H-T

- Analisi di percorsi abilitativi per altre figure professionali e di telemedicina.
- Analisi di percorsi di telemedicina per monitoraggio e riabilitazione.
- Analisi di telemedicina.
- Definizione di percorsi di telemedicina per adeguare i centri (abilitativi) virtuali.

### Optimizzazione accessi

- Difficile ottimizzazione degli accessi al paziente durante il periodo di Care Delivery.
- La fase d'attesa per la RM interna sono molto lunghe.
- Analisi per meglio ottimizzare i tempi di attesa e che riduca la lunga permanenza al Centro.

### Potenziamento e formazione

- Analisi per valutare le attività formative e di sviluppo di percorsi di telemedicina.
- Analisi di telemedicina.
- Potenziamento della formazione di tutti gli attori al processo e mobilità di attori dei servizi di telemedicina.

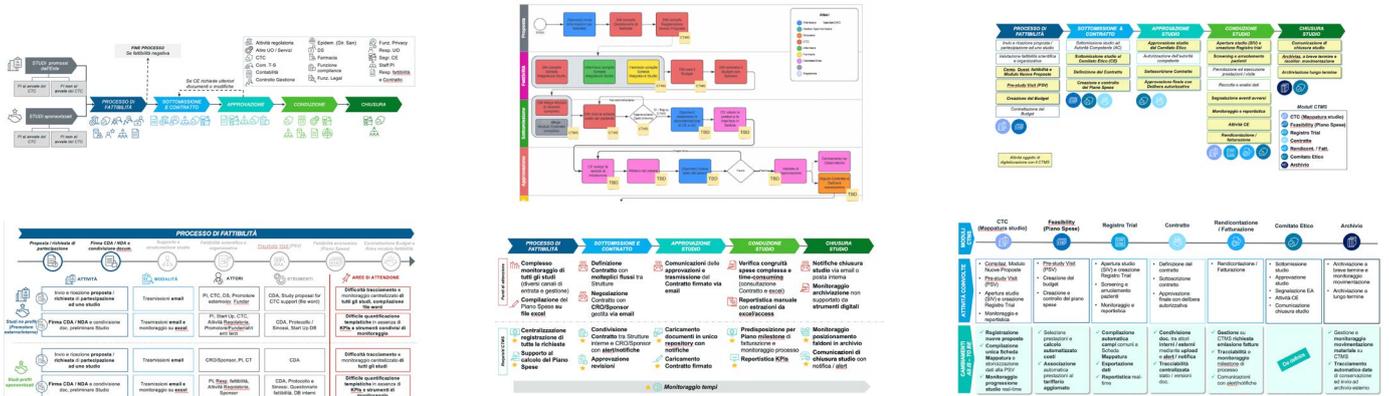
### Remotizzazione attività

- Implementazione di forme di telemedicina.
- Telemedicina per follow-up.
- Telemedicina per accesso alla telemedicina.
- Telemedicina.



## OTTIMIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA CLINICA:

l'obiettivo è supportare la digitalizzazione e ottimizzazione dei processi di Ricerca Clinica, contribuendo all'eccellenza dei Centri di Ricerca ed IRCCS e aumentandone l'attrattività per la conduzione degli studi profit.



Approfondire attuale modello di gestione Studi Clinici per definire processi e strumenti in essere nella logica di implementazione del SI > Documentare sequenze di attività, processi, punti decisionali nel flusso di utilizzo del SI per Studi Clinici > Supportare implementazione della Piattaforma Studi Clinici attraverso Piano di Adeguamento tra modello AS IS e TO BE

## DEFINIZIONE DI MODELLI INNOVATIVI DI GESTIONE DELLE CURE DOMICILIARI:

l'obiettivo è supportare Regioni, ASST, COT e Operatori di cure domiciliari nella strutturazione del percorso di cura domiciliare in coerenza con le disposizioni del SSN. Oltre a ciò, lo scopo è garantire un sistema di monitoraggio del dato Paziente, delle prestazioni e una programmazione pluriennale strutturata delle CDI, basata sulle evidenze. Il tutto anche mediante l'implementazione di una Piattaforma tecnologica a presidio delle attività di CDI.

- 1 Ridisegno dei percorsi CDI
- 2 Monitoraggio e programmazione
- 3 Digitalizzazione

- **Supporto alla Regione per l'identificazione dei criteri di modellizzazione percorsi di cura in CDI**
- **Supporto alla riorganizzazione dei percorsi di CDI in base agli indirizzi strategici regionali**
- **Supporto al monitoraggio dati in ambito CDI**
- **Supporto alla programmazione pluriennale strutturata ed evidence-based delle CDI, definendo il coordinamento tra le reti assistenziali**
- **Supporto alla Regione per la definizione delle priorità nell'evoluzione digitale delle CDI**
- **Supporto alla declinazione degli obiettivi strategici regionali della Sanità Digitale nelle CDI**
- **Supporto IT per una piattaforma dell'Ente erogatore di monitoraggio e programmazione CDI**



## L'OFFERTA TECNOLOGICA DI IQVIA

IQVIA mette a disposizione **soluzioni IT** orientate al raggiungimento degli obiettivi strategici di strutture sanitarie e Regioni.

**CentraXX**, piattaforma certificata come **Dispositivo Medico** fruibile sia nell'infrastruttura del cliente sia in *cloud*, armonizza i dati clinici degli assistiti, consentendone la conversione e favorendo l'adozione di protocolli (come OMOP), per temi quali la stratificazione della popolazione e la gestione di Bio Banche.

**IQVIA Connection - PREMS/PROMS** è nato per garantire la raccolta dei feedback e degli *outcome* clinici direttamente dagli assistiti con una tecnologia intuitiva e collaudata. In Italia è stato lanciato il Progetto DEEP (*Digital Enhanced Engagement for Patient*) per soddisfare il bisogno di far incontrare le necessità di raccolta del dato per scopi di monitoraggio e ricerca, con l'esigenza da parte degli assistiti di interfacce semplici e accessibili.

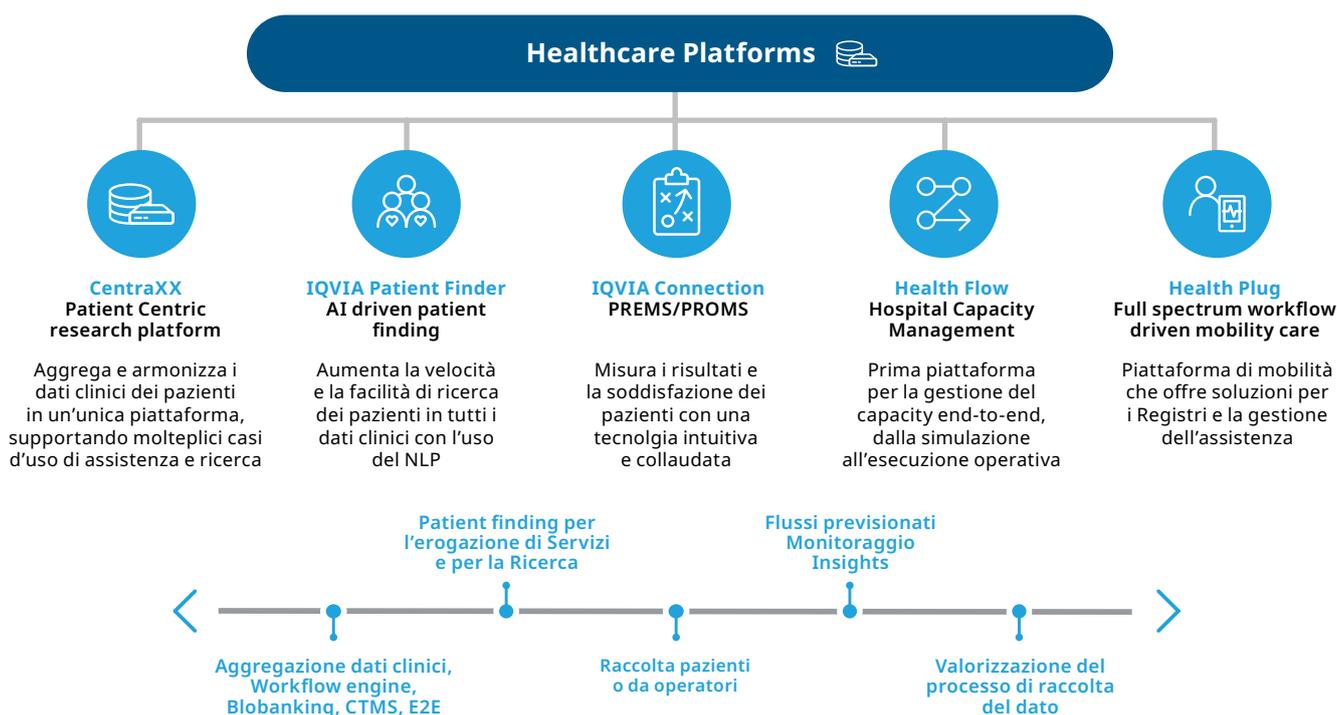
**Health Flow** supporta il **Capacity Management** e consente alle strutture sanitarie di utilizzare le risorse disponibili in modo efficace, integrando sistemi di pianificazione, prenotazione, accesso ed applicando algoritmi per favorire un processo decisionale basato sui dati.

**Health Plug** consente di creare Registri di Patologia: grazie alla sua configurabilità, permette di definire con precisione i *dataset* da acquisire per ciascun assistito, e di gestire l'aggiornamento delle informazioni nel tempo, favorendo lo scambio di informazioni all'interno delle Reti Cliniche.

**IQVIA AI/ML** supporta la Medicina basata sulle evidenze, grazie alla possibilità di creare e applicare algoritmi di Intelligenza Artificiale a supporto di azioni di prevenzione di acutizzazione delle patologie e di campagne per il miglioramento degli stili di vita.

Il **Clinical Trial Management System** affianca i Centri di Ricerca nell'intero iter di esecuzione dei trial, dalla proposta, alla valutazione, valorizzazione dei costi, processi approvativi, contrattualizzazione, esecuzione e rendicontazione dello studio, fornendo inoltre in qualsiasi momento un'*overview* in tempo reale dell'andamento di tutti gli studi.

**IQVIA Patient Finder** con l'uso del **NLP** aumenta la velocità e la facilità di identificazione dei pazienti. La soluzione consente agli operatori sanitari di identificare rapidamente i pazienti rispondenti ai criteri di inclusione ed esclusione, sia per l'erogazione delle cure che per la partecipazione a studi clinici.



# Gli elementi distintivi del Team Healthcare IQVIA



## COMPETENZE DI PROCESSO, ORGANIZZATIVE E CLINICHE

- Conoscenza di **percorsi paziente, PDTA e setting assistenziali**;
- Competenze di **Ricerca Clinica**;
- Conoscenza e utilizzo dei dati **Real World**;
- **Change management** specifico nella Sanità.



## CENTRALITÀ DEL PAZIENTE E NETWORK

- Conoscenza e centralità dei **bisogni dei Pazienti** per modelli assistenziali che ne garantiscano la centralità;
- Contatto con **Associazioni Pazienti e Società Scientifiche**;
- Cooperazione con fornitori di soluzioni tecnologiche *LifeScience*.



## CAPACITÀ E SOLUZIONI (SERVIZI, PRODOTTI)

- Organizzazione **Processi clinici sanitari** e di **Ricerca Clinica** e revisione delle tecnologie;
- Supporto all'adozione di **soluzioni tecnologiche** nella Pratica e Ricerca Clinica, anche tramite lo sviluppo di **piattaforme** tecnologiche e il supporto alla digitalizzazione dei processi.

## Il nostro team

**Luca Pinto**

Principal, RWS

**Sara Cazzaniga**

Scientific Partnerships Director, RWS

**Marco Bechini**

Healthcare Integration Director, RWS

**Chiara Panetta**

Engagement Manager, RWS

**Christian Fedeli**

Healthcare Solution Architect, RWS

**Davide Musiani**

Healthcare Project Manager, RWS

---

**CONTACT US**

Via Fabio Filzi 29

20124 Milano

Tel. +39 02 69 78 61

LinkedIn: IQVIA Italia

Twitter: IQVIA\_Italy

**HealthCareSolutionsItaly@iqvia.com**

**iqvia.com**



Inquadra il QR Code  
per scaricare  
la versione digitale

