

A group of diverse medical professionals, including doctors in white coats and nurses in blue scrubs, walking together in a modern hospital setting. They are looking in various directions, some at each other and some forward. The background shows large glass windows and a bright, airy environment.

# Presentazione Italia 2023

# Noi di Dedalus siamo...



## **Orientati all'innovazione**

Il 38% del nostro personale è dedicato alla Ricerca e Sviluppo



## **Leader di mercato**

A servizio di una popolazione di circa 540 milioni di persone in tutto il mondo



## **Indirizzati a soluzioni che favoriscono la condivisione dei dati**

Sviluppando la collaborazione clinica sia attraverso un uso più efficace che «indiretto» dei dati



## **Per un approccio proattivo del paziente**

E superare il concetto di centralità passiva del paziente



## **Profondamente convinti di una assistenza equa e basata sul valore**

Multinazionale di origine Europea, da 40 anni a supporto di tutti gli attori del continuum of care

# La nostra leadership: Vision 2027

Cerchiamo sempre di fare meglio!

La nostra passione per l'eccellenza genera entusiasmo per ciò che facciamo e soprattutto nel come lo facciamo

**1980**

Fondazione

Dedalus è stata **fondata nel 1982** a Firenze dal Dott. Giorgio Moretti

**1980–2016**

Dalla nascita all'acquisizione di Ardian

Espansione in Italia attraverso **più di 20 acquisizioni**, raggiungendo il primato di mercato e sviluppo geografico in nuovi paesi tra cui **Francia, LATAM, MEA e APAC.**

Formazione di **una leadership per la sanità digitale integrata** che si apre la strada verso nuove realtà anche grazie all'acquisizione di oltre 20 aziende tra cui i **Settori Healthcare di Agfa Gevaert e di DXC Technology.**

**2027 Vision**  
Leader Europeo nel  
«Continuum of Care»

**Un player di soluzioni** innovative per l'intero continuum of care **in grado di guidare il rinnovamento e l'integrazione** tra cure primarie, secondarie e medici di base

# UNA DELLE 3 PRINCIPALI AZIENDE DI SOFTWARE SANITARIO A LIVELLO MONDIALE



**+7.300** PERSONE CON SKILL ALTAMENTE QUALIFICATO / **€820M** Revenues 2022 (previsione) / **9%** CAGR 21-23 / **+40** PAESI

## I nostril clienti



**6.700**  
Strutture Sanitarie



**5.700**  
#Laboratori e  
Centri Diagnostici



**1.000**  
#Progetti Regionali/  
di Area Vasta

## Serviamo



**+540m**  
# Persone  
complessivamente



**+57m**  
#Ricoveri/anno



**+4bn**  
#Risultati Diagnostici  
(LIS, AIS)/anno



**+270m**  
#Visite/anno

## Gestiamo



**+37m**  
#Interventi  
Chirurgici/anno



**460m**  
#Patient Records  
(Non unique ID)

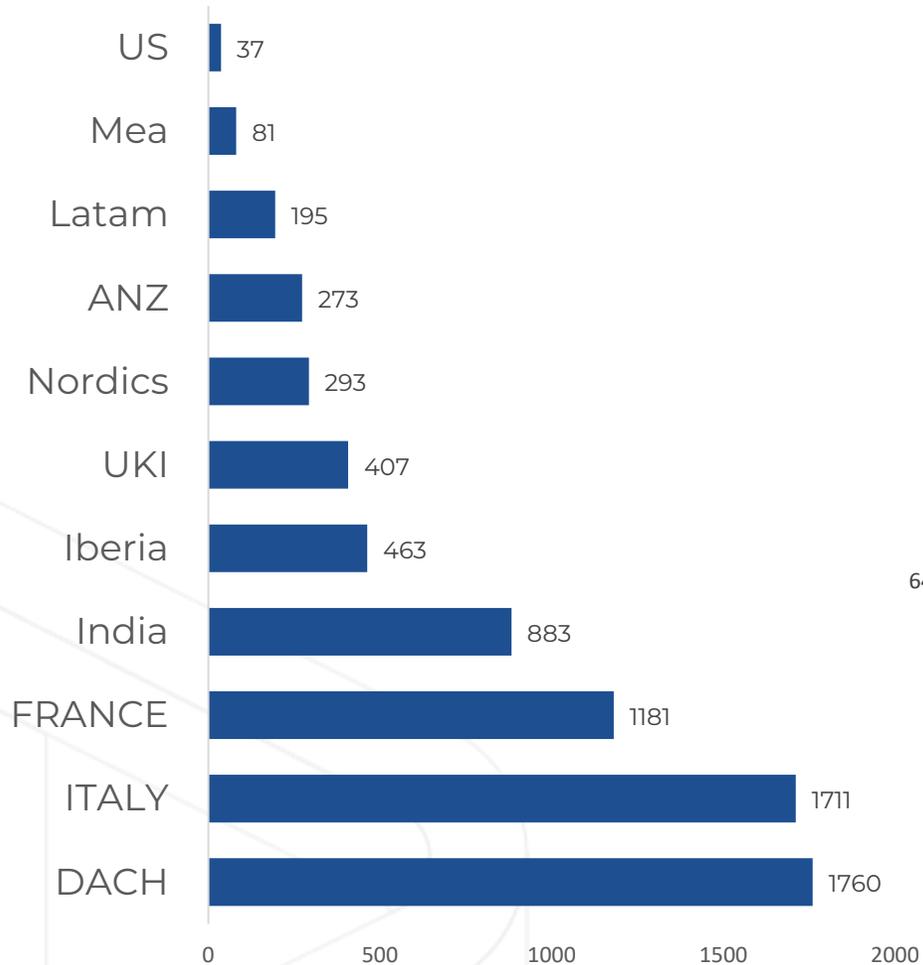


**+55m**  
#Accessi Pronto  
Soccorso/anno

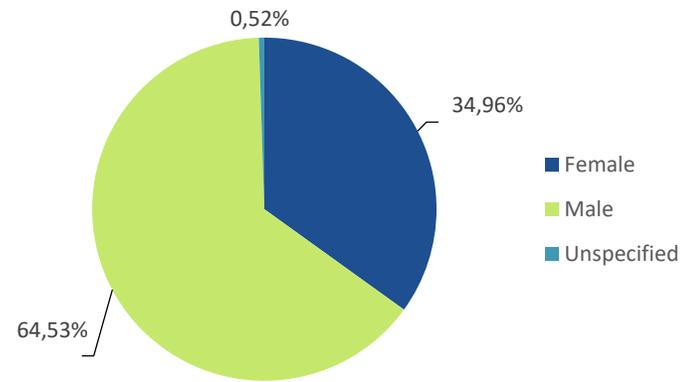
# Dedalus Team 2022



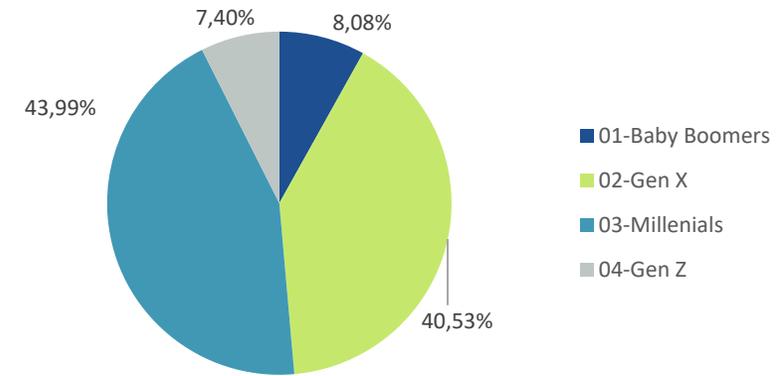
## Distribuzione delle regioni



## Distribuzione di genere



## Distribuzione generazionale



GENERATIONS:  
 1945-1965 → BABY BOOMERS    1981-1997 → MILLENNIALS  
 1965-1981 → GENERATION X    1997-2012 → GENERATION Z

# R&D: una rete di 18 Hub a livello globale

~ **2700**  
persone



Numeri arrotondati al 5

#TOGETHER4SUCCESS

Investimenti in infrastrutture per il funzionamento della federazione di R&D



# DEDALUS È UNICA PERCHÈ

È una **Global European Company**, che lavora su ampia scala per consentire **la trasformazione digitale delle cure**, dei **modelli ed ecosistemi sanitari locali**



Crea **soluzioni** che utilizzano **Open Standard** e sfruttano in modo sicuro la **“potenza” dei dati** incrementando così l'**innovazione** e l'implementazione di progetti di **valore**

Ha una **profonda esperienza** nell'ambito del **continuum of care** attraverso soluzioni digitali che facilitano un approccio **“patient-active”**

# I NOSTRI VALORI, IL NOSTRO DNA

## Responsabilità personale

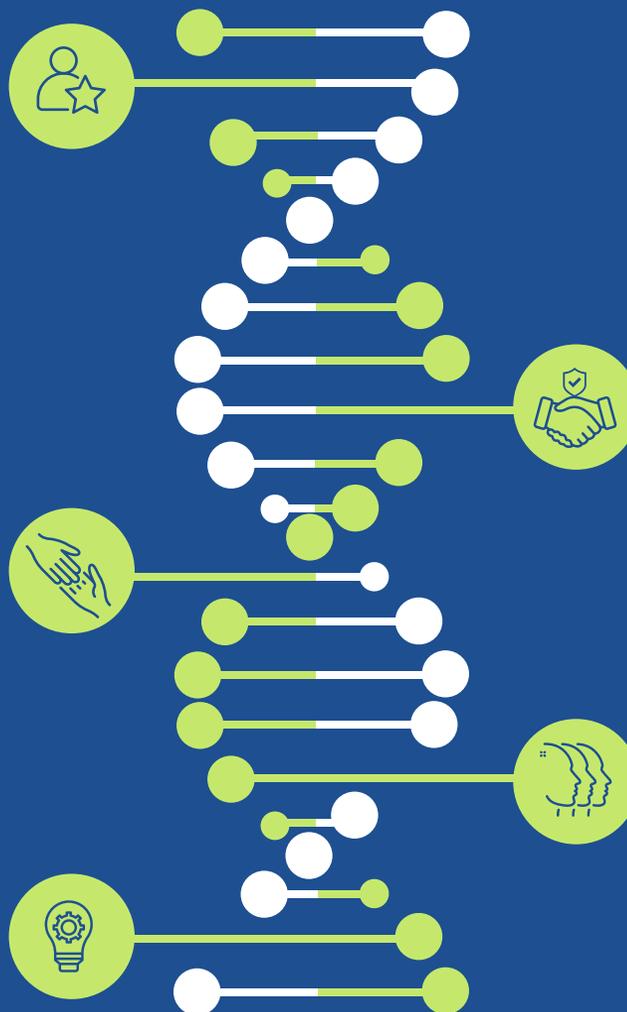
Come colleghi, manager e leader siamo individualmente e collettivamente responsabili della trasformazione del nostro futuro.

## Accogliere le persone e le sfide

L'attenzione per le persone della nostra comunità è al centro di ciò che facciamo: dal nostro personale, ai fornitori, clienti e i loro pazienti; affrontando ogni sfida con determinazione.

## Innovazione su scala

Guardiamo e lavoriamo con passione per l'innovazione, avendo l'opportunità di testarla in molteplici contesti internazionali e di portarla rapidamente su ampia scala.



## Raggiungere l'eccellenza insieme

Vogliamo migliorarci ogni giorno! La nostra passione per il raggiungimento dell'eccellenza genera entusiasmo per ciò che facciamo e, soprattutto, per come lo facciamo.

## Perseguire la diversità e l'inclusione

Continuiamo a costruire un ambiente rispettoso, diversificato e inclusivo, riconoscendo le esigenze, le prospettive e le potenzialità uniche di tutti i membri della nostra comunità.



Innoviamo con lo **SCOPO** di servire ogni attore dell'ecosistema sanitario per fornire cure migliori in un pianeta più sano.



Perseguendo la **VISIONE** di un ecosistema sanitario abilitato dalla digitalizzazione, in cui tutte le parti interessate collaborano attivamente attraverso il «**continuum of care**» per migliorare i risultati di salute di ciascun cittadino.

# Dedalus Italia



**+1.700** PERSONE**410** R&D**+ 1000** Service Specialists**I nostri clienti****1.000**

Strutture Sanitarie

**600**

#Laboratori e Centri Diagnostici

**Supportiamo ogni anno****~ 40%**

Ricoveri

**~ 45%**

Interventi Chirurgici

**~ 75%**

Referti Diagnostici Laboratorio e Anatomia

**~ 30%**

Accessi Pronto Soccorso

**~ 50%**

Medici di Medicina Generale

**~ 20%**

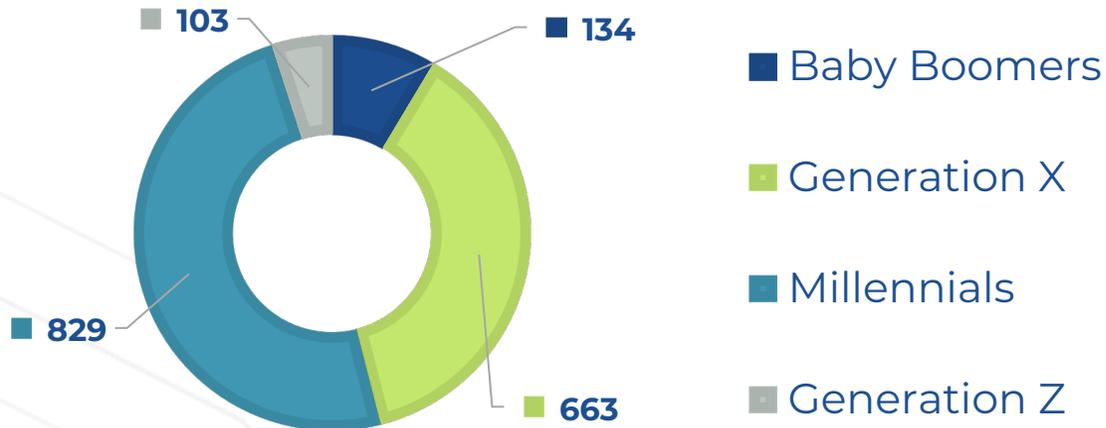
Cittadini Italiani per Screening

# Dedalus in Italia: le risorse



 **+1700**  
Risorse Totali

## Generazioni



**415** in R&D

 **1150** in Sales/Delivery

**135** altro

GENERATIONS:  
1945-1965 → BABY BOOMERS    1981-1997 → MILLENIALS  
1965-1981 → GENERATION X    1997-2012 → GENERATION Z

# Le sfide che affrontiamo con i clienti



## Ospedale e Territorio

Facilitare la gestione di percorsi integrati tra ospedale e territorio comprensivi di soluzioni per l'«assistenza» da remoto, in una logica di continuità della cura

## Migliorare il grado di soddisfazione nell'uso delle soluzioni digitali

Armonizzare le esigenze dei Professionisti verso sistemi di maggior semplicità d'uso, sicurezza ed efficienza

## Attendere alle promesse degli investimenti nella Digital Transformation

Responsabilità verso il ROI del cliente, riduzione del rischio clinico e adozione di best practice

## Conformità alle normative

EHDS, AI Act, DATA Act, MDR  
ISO9001:2015 - ISO27001:2013 - ISO13485:2016 - ISO/IEC20000-1:2011 -  
ITIL - CMMI - SVC V1.3 - UNI/EN/ISO14001:2015 – SA 8000:2014.



## Intelligenza artificiale

Visione trasversale e non settoriale degli algoritmi conformità alle normative, uso etico dei dati

## Costi in aumento, dalla crisi energetica all'inflazione

Rinegoziazione dei DRG di produttività

## Picchi imprevedibili di attività

La pandemia non è ancora terminata

## Mancanza di interoperabilità e riusabilità dei dati

Abilitazione della medicina RWE, PHM e MDT

# L'innovazione in Dedalus Italia



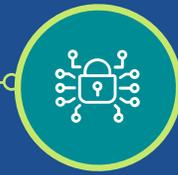
Soluzioni in Cloud



Rinnovo applicativo delle soluzioni Diagnostiche



Gestione dati strutturati e progetti di AI, NLP, RPA



Cooperazione con le strutture sanitarie per la realizzazione dei nuovi percorsi ospedale/territorio, attraverso soluzioni che facilitano il Patient Journey



Standard di interoperabilità



Nuova gestione Organizzativa Dedalus per supportare le esigenze di mercato



Privacy e sicurezza dei dati



Implementazione del NPS Survey: una valutazione costante delle performance Dedalus



Massima continuità operativa



# L'offerta di Dedalus per abilitare un ecosistema sanitario e sociale connesso attraverso il continuum of care



## CONTINUUM OF CARE PER LE MALATTIE ACUTE E CRONICHE



VALORE PER

Integrate | Ingest | Index | Insight | Inform | Intervene | Interact



ANY Cloud

Servizi di Front Office, orientati al paziente

Sistema Multidisciplinare

Multi-ology Imaging

Gestione digitale della routine clinica

CDSS in tempo reale basato sull'intelligenza artificiale e sui dati

Mentorship operativa in tempo reale sulle migliori pratiche

Sala di controllo per una gestione clinica «olistica»

Cura e assistenza a domicilio

Televisite

Uso secondario dei dati

Processi di back-office e di supporto integrati (ERP)

Persone

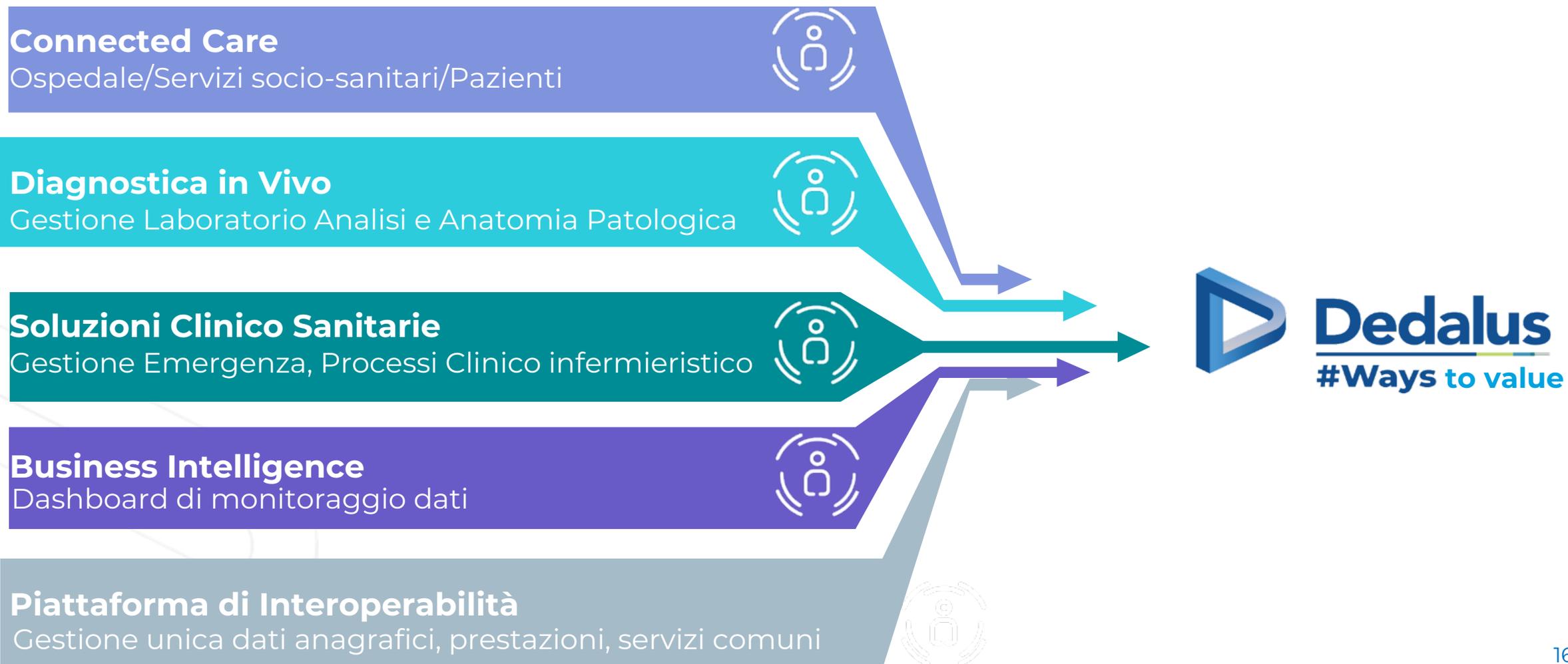
Professionisti

Organizzazioni e strutture socio-sanitarie e di Life Science

Sistema Sanitario

Società

## Dedalus Italia Portfolio





Dedalus ha creato un **nuovo approccio**  
per **migliorare, innovare, misurare**  
la gestione della complessità del  
Sistema Healthcare nel 21° secolo



**Dedalus**  
**#Ways to value**

# Misurare il valore nell'ecosistema sanitario



## PERSONE

Esperienza positiva delle cure  
Facilità all'accesso dei servizi  
Semplificazione dei percorsi



## PROFESSIONISTI

Gestione sicura della cura  
Soluzioni UI/UX  
Supportare le Best Practices



## STRUTTURE SOCIO-SANITARIE LIFE SCIENCE

Uso efficiente delle risorse  
Assistenza sicura e coerente  
Soddisfazione dei pazienti  
e del personale  
Supporto alla ricerca



## SISTEMI SANITARI NAZIONALI / REGIONALI

Salute della popolazione  
Uso adeguato degli  
investimenti  
Sostenibilità



## SOCIETÀ

Riduzione delle  
disuguaglianze sanitarie  
Impatto ambientale  
Servizi accessibili e di alta  
qualità



## CONTINUUM OF CARE FOR ACUTE AND CHRONIC DISEASES



PREVENTION



EARLY  
DETECTION



DIAGNOSIS



TREATMENT



REHAB



FOLLOW UP



END OF LIFE



Efficienza nel processo di valutazione multidimensionale



KPI

Numero di ore risparmiate nel processo di valutazione



Value

Aumento del **+57%** dell'efficienza globale per un risparmio stimato di **+10M** di euro all'anno





## CONTINUUM OF CARE FOR ACUTE AND CHRONIC DISEASES



PREVENTION



REHAB



FOLLOW UP



END OF LIFE



### Diagnostica in Vivo

Riduzione del TAT



#### Metrica

Tempo risparmiato per la distribuzione referti: Glucosio, Troponina, Potassio



#### Valore misurato

Risparmio di **20 minuti** per i valori in range grazie ad Halia Automation (azzerati i tempi tra validazione tecnica, clinica e distribuzione referti)





## CONTINUUM OF CARE FOR ACUTE AND CHRONIC DISEASES



Rete unica di Emergenza  
Regione Lazio



Measure performance, timeliness, and quality of care.



### Metrica

Tempo e completezza dati per il report: “Tempi presa in carico dei pazienti in PS”



### Valore misurato

Riduzione di circa **3 giorni** a un **“click”**





**La vita scorre nei nostri software**

**... in tutto il mondo**



# Life Flows Through Our Software



## ABOUT THE CLIENT

Asklepios comprende circa 150 strutture sanitarie che la rendono il più grande operatore privato a conduzione familiare d'Europa. Un ampio spettro di servizi che offre lavoro a oltre 46.000 persone

## SOLUTION OVERVIEW

Il più grande cliente del sistema informativo ospedaliero Dedalus ORBIS, che copre tutte le aree e standardizza circa l'80% delle configurazioni. Il 20% è customizzato e implementato nelle singole cliniche



## CLIENT CHALLENGES AND NEEDS

Soluzione unica, approccio Blueprint, roll out in grado di supportare gli ospedali nell'implementazione delle nuove soluzioni e garantire la continuità delle cure.

## VALUE FOR CLIENT

L'obiettivo della collaborazione con Asklepios per l'implementazione di ORBIS nei suoi ospedali distribuiti in tutta la Germania è quello di creare processi uniformi in modo che i dati possano essere utilizzati, ad esempio per i sistemi centrali di intelligenza artificiale a supporto del processo decisionale.

## STATS

### # Healthcare organizations

150 Strutture cliniche  
in 14 regioni della Germania  
+ 26,000 letti

### #Employees

~46,000

### # Patients

> 2Mil/year

### # Cases/year

> 700,000 inpatient cases  
> 1.50.000 outpatient cases

Source: annual report 2016

44 ospedali per acuti  
lavorano con ORBIS

# Life Flows Through Our Software



## ABOUT THE CLIENT

Dal 2007, la **Danimarca** è stata suddivisa in cinque regioni, ciascuna responsabile dei servizi sanitari e preospedalieri. Ogni regione può stipulare contratti per **i servizi di ambulanza**. I servizi medici di emergenza danesi comprendono ambulanze, veicoli di pronto intervento, unità mobili di pronto soccorso e servizi medici di emergenza con elicottero.

## SOLUTION OVERVIEW

Tutte le ambulanze in Danimarca utilizzano i **registri preospedalieri amPHI**, che raccolgono e archiviano i dati in un unico database centrale.

Questa soluzione consente una comunicazione continua dei dati (in tempo reale) tra le ambulanze e i reparti ospedalieri.



## CLIENT CHALLENGES AND NEEDS

Le esigenze del personale medico di emergenza, sia in ambulanza che nell'ospedale ricevente, sono:

- **monitorare i dati raccolti durante il trasporto**
- **garantire un trattamento ottimale del paziente, sia durante il trasporto che all'arrivo in ospedale.**

## VALUE FOR CLIENT

Grazie alla soluzione amPHI:

Gli specialisti del Pronto Soccorso possono **supportare a distanza il trattamento del paziente**.

Inoltre, tutti i dati, parametri vitali e immagini sono immediatamente disponibili nella cartella clinica all'arrivo del paziente.

L'efficacia complessiva del trattamento ha registrato grandi miglioramenti.

## STATS

### #Utenti

> 14.000  
> 1.500 medici  
1.600 infermieri

### # equipage: > 650

- Veicoli per paramedici
- Veicoli per medici di emergenza
- Elicotteri di soccorso
- EHR regionali

### # interoperabilità

> 3 milioni di registrazioni preospedaliere  
> 70.000 messaggi di testo scambiati ogni 24 ore

**+10% di possibilità di sopravvivenza ottenute grazie al trattamento precoce in fase di preospedalizzazione**

# Life Flows Through Our Software



## ABOUT THE CLIENT

L'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris è una struttura sanitaria pubblica e il centro ospedaliero universitario (CHU) della regione Ile-de-France.

## SOLUTION OVERVIEW

Oggi ORBIS gestisce e controlla tutti i processi del paziente per quanto riguarda l'area clinica, gli aspetti amministrativo, ma anche quelli relative a contabilità.

Fornisce rapidamente a clinici ed infermieri la storia completa del paziente, comprese le immagini e ltre informazioni, per accelerare la diagnosi nei 39 ospedali dell'AP-HP.



## CLIENT CHALLENGES AND NEEDS

Nel 2008, l'APHP è stato uno dei primi gruppi pubblici a voler acquisire un unico sistema per soddisfare le proprie esigenze.

Una volta selezionata la soluzione, la sfida è stata realizzare questo progetto per la più importante e grande struttura ospedaliera europea.

## VALUE FOR CLIENT

Orbis è stato scelto per la sua:

- Copertura funzionale
- Forza e capacità di distribuzione
- Gestione di più entità
- Reattività

## STATS

# Organizzazione Healthcare	38
# ORBIS Utenti (Totali)	> 114k
# Pazienti per anno	> 10 milioni
# Letti	+21.000
# Ammissioni / Day	11.855
# Ricovero ambulatoriale	> 2.000/day
# Emergency	> 1 million
# Fascicolo clinico	> 31 millions
# Sale operative	250
# Risultati di laboratorio	> 490 milioni
# Diagnosi	> 25 milioni
# Prescrizioni	> 10 milioni Laboratorio
	> 1 milione Attività di cura
	> 700.000 Radio
	> 870.000 Terapia farmacologica

# Life Flows Through Our Software



## ABOUT THE CLIENT

NewYork-Presbyterian è uno dei **sistemi di assistenza sanitaria più completi e integrati**, dedicato a fornire cure e servizi di altissima qualità ai pazienti dell'area metropolitana **di New York, ma anche a livello nazionale e globale**. Lavora in collaborazione con due rinomate facoltà di medicina: Weill Cornell Medicine e Columbia University Vagelos College of Physicians and Surgeons.

## SOLUTION OVERVIEW

- Implementazione completa di DC4H, basata su standard
- Gestisce oltre **1800 connessioni complesse**, **supporta oltre 20 milioni di transazioni al giorno**.
- Soluzione di sorveglianza operativa che rileva le anomalie
- Regole e intelligenza artificiale/apprendimento automatico

 **NewYork-Presbyterian**



## CLIENT CHALLENGES AND NEEDS

- **La NYP stava vivendo un'ampia crescita dovuta a fusioni e acquisizioni.**
- Il loro ampio portafoglio di applicazioni - Patient Engagement, Acute Services, Population Health, Clinical Research - **rendeva estremamente difficile la condivisione dei dati.**

## VALUE FOR CLIENT

Una piattaforma digitale estendibile che garantisce la coerenza delle informazioni e **dell'erogazione delle cure in tutta la rete di ospedali e partner del NewYork-Presbyterian Hospital**, con conseguenti approfondimenti che migliorano l'esperienza del paziente.

## STATS

### # Organizzazione Healthcare

10 Luoghi  
2,600 Posti letto

### # Utenti

6,500 medici affiliati  
20,000 dipendenti

### # Statistiche amministrative

2 milioni di visite all'anno, tra cui quasi 15.000 neonati  
> 310.000 visite al pronto soccorso

### # Sistema # Connessione

> 60 > 1,800

### # Operazioni per giorno

> 20 milioni

