

CONCENTRATI ESCLUSIVAMENTE SULL'ASSISTENZA AI PAZIENTI

Conta pure sugli esperti del supporto SyncUp™ di Abbot per aiutare i tuoi pazienti a collegarsi.

In caso di domande sull'app o sulla procedura, contatta

il numero **+39 02 3596 1070**
o invia un'e-mail a **supportomerlin@abbott.com**

1. Willis J. The Neuroscience Behind Stress and Learning. July 18, 2014. <https://www.edutopia.org/blog/neuroscience-behind-stress-and-learning-judy-willis>. Accessed May 28, 2020.
2. Slotwiner D, Varma N, Akar JG, et al. HRS Expert Consensus Statement on remote interrogation and monitoring for cardiovascular implantable electronic devices. Heart Rhythm. 2015;12(7):e69-e100. doi:10.1016/j.hrthm.2015.05.008.

Abbott
The Corporate Village, Da Vincilaan 11 Box F1, 1935 Zaventem, Belgio
Tel: +32 2 774 68 11
cardiovascular.abbott

Breve riepilogo: prima di utilizzare questi dispositivi, si prega di consultare le Istruzioni per l'uso, contenenti un elenco completo di indicazioni, controindicazioni, avvertenze, precauzioni, potenziali reazioni avverse e indicazioni per l'utilizzo.

™ Indica un marchio commerciale del gruppo Abbott.

‡ Indica un marchio commerciale di terzi, appartenente al rispettivo proprietario.

© 2021 Abbott. Tutti i diritti riservati.

MAT-2102949 v1.0 | Articolo approvato solo per l'uso nei paesi dell'area EMEA



SYNCUP™

ASSISTENZA PER IL MONITORAGGIO
REMOTO



RESTA SEMPRE CONNESSO CON I TUOI PAZIENTI GRAZIE AL MONITORAGGIO REMOTO

Gli esperti dell'assistenza SyncUp™ aiuteranno i tuoi pazienti a configurare le loro app per il monitoraggio remoto di Abbott. Gli esperti organizzano incontri di formazione individuali per aiutare i pazienti a utilizzare l'app e a comprendere il funzionamento del monitoraggio remoto. E tutto questo comodamente da casa del paziente.

Configurare l'app direttamente da casa senza la necessità di recarsi in una struttura ospedaliera consente al paziente di apprendere il funzionamento in un ambiente rilassante, cosa che, come è stato dimostrato, accresce la capacità di assimilare le informazioni e promuove il rispetto delle norme.¹

Le linee guida HRS sul monitoraggio remoto mettono in evidenza i numerosi vantaggi clinici della tecnologia e consigliano il ricorso al monitoraggio remoto per tutti i pazienti con dispositivi cardiaci impiantabili (CIED) come parte della strategia standard di gestione del follow-up.²

Il servizio di assistenza SyncUp™ di Abbot permette ai pazienti di iniziare a utilizzare il monitoraggio remoto, riducendo al contempo il tempo necessario, dopo la procedura, alla configurazione dell'app. Grazie a questo servizio di assistenza, i pazienti comprendono l'importanza del monitoraggio remoto per la gestione delle loro problematiche cardiache.



UNA CONFIGURAZIONE SEMPLICE E UN'ESPERIENZA TRANQUILLA PER IL PAZIENTE

- 1 Ai pazienti viene impiantato un dispositivo Bluetooth Abbott.**
Le informazioni sul paziente vengono inviate agli esperti dell'assistenza SyncUp™ di Abbot.
- 2 Dopo l'impianto, al paziente viene fornita una brochure per informarlo che verrà contattato da un esperto dell'assistenza SyncUp di Abbott.** L'esperto aiuterà il paziente nella configurazione dell'app per il monitoraggio remoto. Come indicato nella brochure, il paziente riceverà una chiamata da parte dell'assistenza **SyncUp di Abbott** sul numero fisso o dovrà contattare il numero +39 02 3596 1070 dal proprio smartphone.
- 3 Entro cinque giorni dall'impianto del dispositivo, un esperto dell'assistenza SyncUp di Abbot aiuterà il paziente a collegare il proprio dispositivo. L'esperto:**
 - Verificherà che lo smartphone del paziente sia in grado di supportare l'utilizzo dell'app mobile per l'invio dei dati relativi al dispositivo e, in caso contrario, troverà altre opzioni come l'utilizzo di un trasmettitore mobile Abbott
 - Aiuterà il paziente a scaricare e associare l'app al proprio dispositivo
 - Spiegherà al paziente come utilizzare l'app e gli fornirà tutte le informazioni necessarie sul monitoraggio remoto
 - Risponderà a tutte le domande relative al monitoraggio remoto
 - Se necessario, assisterà il paziente durante una trasmissione di dati alla clinica

SE POSSIBILE, È CONSIGLIABILE CHE UN MEMBRO DELLA
FAMIGLIA DEL PAZIENTE PARTECIPI ALLA TELEFONATA.

