

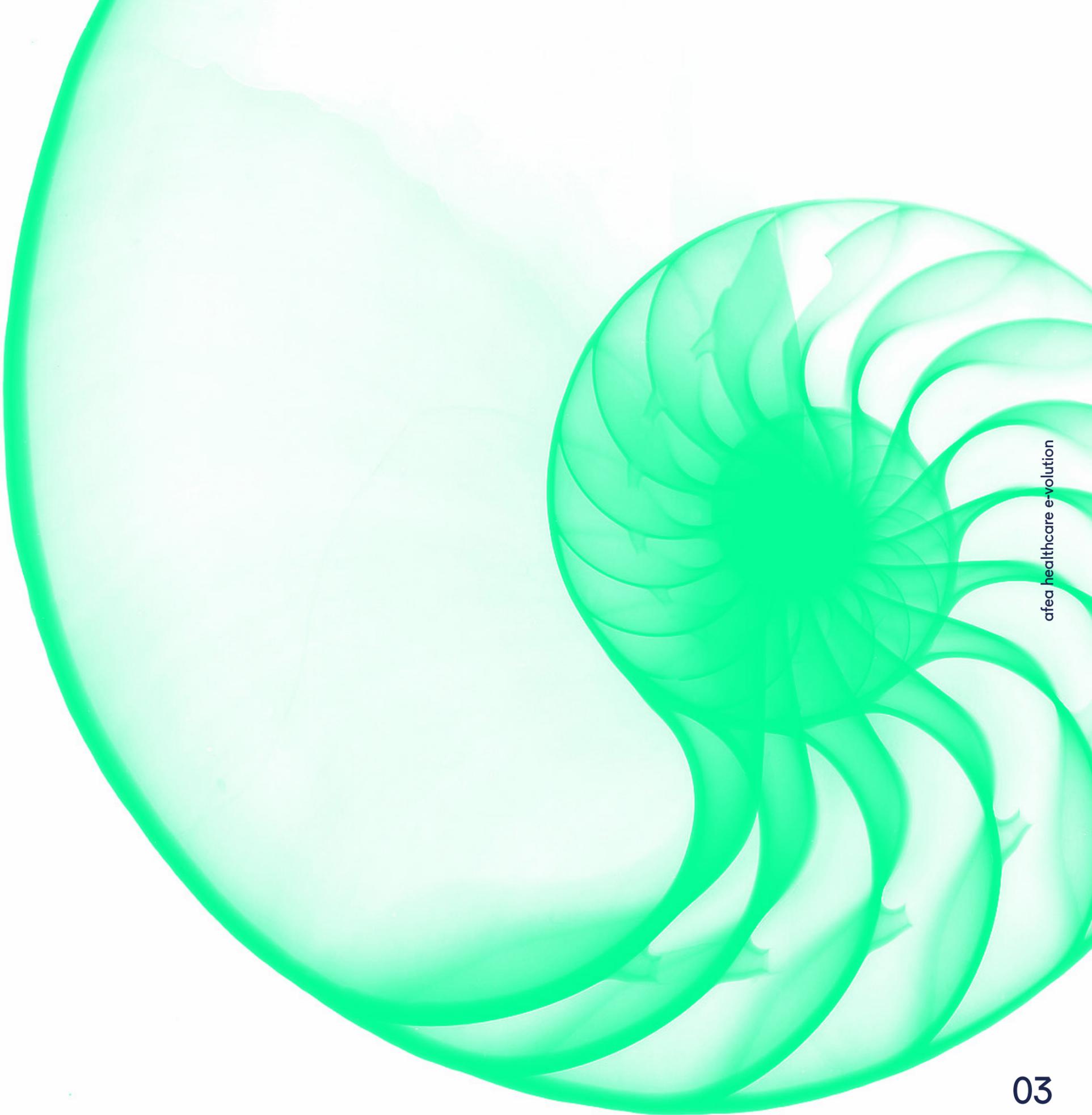


# healthcare e-evolution



**healthcare  
e-evolution**

# Creiamo valore andando oltre la tecnologia



# Afea, una storia di ricerca e sviluppo al servizio della Sanità italiana

*Apprendere significa cambiare prima degli altri.*

(Philip Kotler)

Afea, dal 2005, ha intrapreso un percorso di innovazione e ricerca nell'ambito dell'Information technology e della consulenza aziendale al servizio della Sanità.

Oggi è una software house 4.0 che vuole contribuire a migliorare qualità e competitività delle aziende sanitarie italiane guardando al futuro con un approccio originale, in grado di creare valore oltre l'innovazione tecnologica.

Afea crea valore per:

- Ospedali
- Case di Cura
- IRCCS
- Centri di riabilitazione
- Poliambulatori

Con un approccio integrato in tre ambiti: **innovazione tecnologica**, **innovazione di processo**, **controllo di gestione**.

# La nostra missione

Afea vuole accelerare il processo evolutivo delle aziende sanitarie italiane, accompagnandole in un percorso di miglioramento orientato al raggiungimento di tre obiettivi:

- 1) Riduzione degli sprechi
- 2) Incremento della qualità dei percorsi di cura
- 3) Miglioramento dell'esperienza del paziente

*“Un sogno sembra un sogno fino a quando non si comincia a lavorarci. E allora può diventare qualcosa di infinitamente più grande.”*

(Adriano Olivetti)

# Valori per creare valore

L'empatia, oltre che un valore fondante, è un'attitudine di Afea.

*Gli obiettivi del cliente diventano i nostri obiettivi, che raggiungiamo creando le condizioni per un grande lavoro di squadra.*



①  
Empatia



②  
Credibilità



③  
Passione



④  
Evoluzione



⑤  
Affidabilità

# Il progetto di Afea

Afea si distingue per una combinazione tra soluzioni tecnologiche innovative e consulenza ad alto valore aggiunto.

Nasce così un progetto unico nel suo genere dove innovazione di prodotto e di processo convivono armonicamente:

## H2O

Un ecosistema informativo “all in one” modulare scalabile e interoperabile

## 3D Project

Un modello di delivery che supera i confini dell'innovazione tecnologica

# Rendiamo semplici le sfide complesse

## 3D Project, un progetto di consulenza ad alto valore aggiunto

Afea ha reinterpretato il concetto di software house per andare oltre la definizione di technology company pura, abbracciando un modello «olistico» di azienda che faciliti la trasformazione e il miglioramento delle organizzazioni sanitarie.

**Il 3D Project:** Afea ha contaminato il modello classico di delivery delle soluzioni software con i principi della metodologia lean, investendo nella formazione delle risorse per far evolvere i propri specialisti di prodotto in consulenti di processo. Il modello 3D lavora sulle tre dimensioni abilitanti al cambiamento: le persone, i processi e le tecnologie.

# Processi

*“Lavoriamo per progettare processi snelli con zero sprechi e orientati alla creazione di valore per i pazienti.”*

I progetti Afea partono tutti dall'analisi dell'organizzazione e dei suoi flussi operativi per individuare sprechi e inefficienze per la struttura al fine di progettare, insieme al management, nuovi modelli operativi che rendano il lavoro più fluido e di alta qualità. Lavorare con Afea consente di avere a disposizione non solo Software Specialist ma Business Analyst esperti di processo.

# Persone

*“Siamo un'azienda di persone che sanno lavorare con le persone”.*

Le persone sono il vero fattore abilitante al cambiamento. Lo spreco di talento e l'uso inefficiente delle risorse sono le criticità più diffuse nelle aziende sanitarie italiane. È fondamentale far sentire le persone al centro dei progetti di innovazione, formarle e valorizzarle affinché sappiano affrontare sfide più stimolanti e contribuire a fornire servizi sempre migliori ai pazienti.

# Tecnologie

*“L'approccio di Afea cambia radicalmente il modello classico di progetto IT ponendo al centro, anziché il prodotto da implementare in azienda, il valore da creare per l'azienda stessa”.*

Lavorare in qualità sui processi e con le persone crea le condizioni ideali per introdurre nuove tecnologie. Una volta definite le buone pratiche che permettono agli operatori di accogliere il cambiamento come naturale, la tecnologia esprime la sua efficienza in termini di integrazione, interoperabilità, usabilità, sicurezza e analisi dei dati, condivisione delle informazioni, risk management.

# H2O, l'opportunità della scalabilità in un ecosistema "all in one"



Sin dal primo giorno Afea ha indirizzato i propri investimenti in ricerca e sviluppo verso un unico obiettivo: offrire alla Sanità italiana un'alternativa all'offerta di soluzioni IT dipartimentali e frammentate, spesso causa di errori, sprechi e disservizi.

H2O è il risultato di questo lungo lavoro, la prima vera soluzione per la sanità di tipo ERP, web based, made in Italy.

Un ecosistema informativo unico che armonizza governo clinico e governo gestionale e supporta l'organizzazione sanitaria verso traguardi di efficienza ed efficacia.

Il ciclo produttivo di H2O è organizzato su un modello Agile, quindi caratterizzato da un rilascio costante di aggiornamenti che determinano un ciclo virtuoso di miglioramento continuo del prodotto.

## H2O soddisfa tre esigenze fondamentali:

01

### Processi snelli

Gestire efficacemente processi di base rapidi, ad elevato numero di informazioni e con molteplici obblighi normativi.

02

### Informazioni profilate

Avere informazioni puntuali per valutare la gestione sotto il profilo produttivo, economico, finanziario e della qualità dei servizi erogati.

03

### Organizzazione estesa

Distribuire le operations e le informazioni ai diversi attori - manager, amministrativi, medici, infermieri, pazienti - per metterli in condizione di operare e decidere al meglio.

# Una suite, tanti moduli

- Degenze
- Specialistica ambulatoriale
- Percorso chirurgico
- Cartella clinica
- Farmacoterapia
- Logistica e acquisti
- Amministrazione, finanza e controllo
- CRM

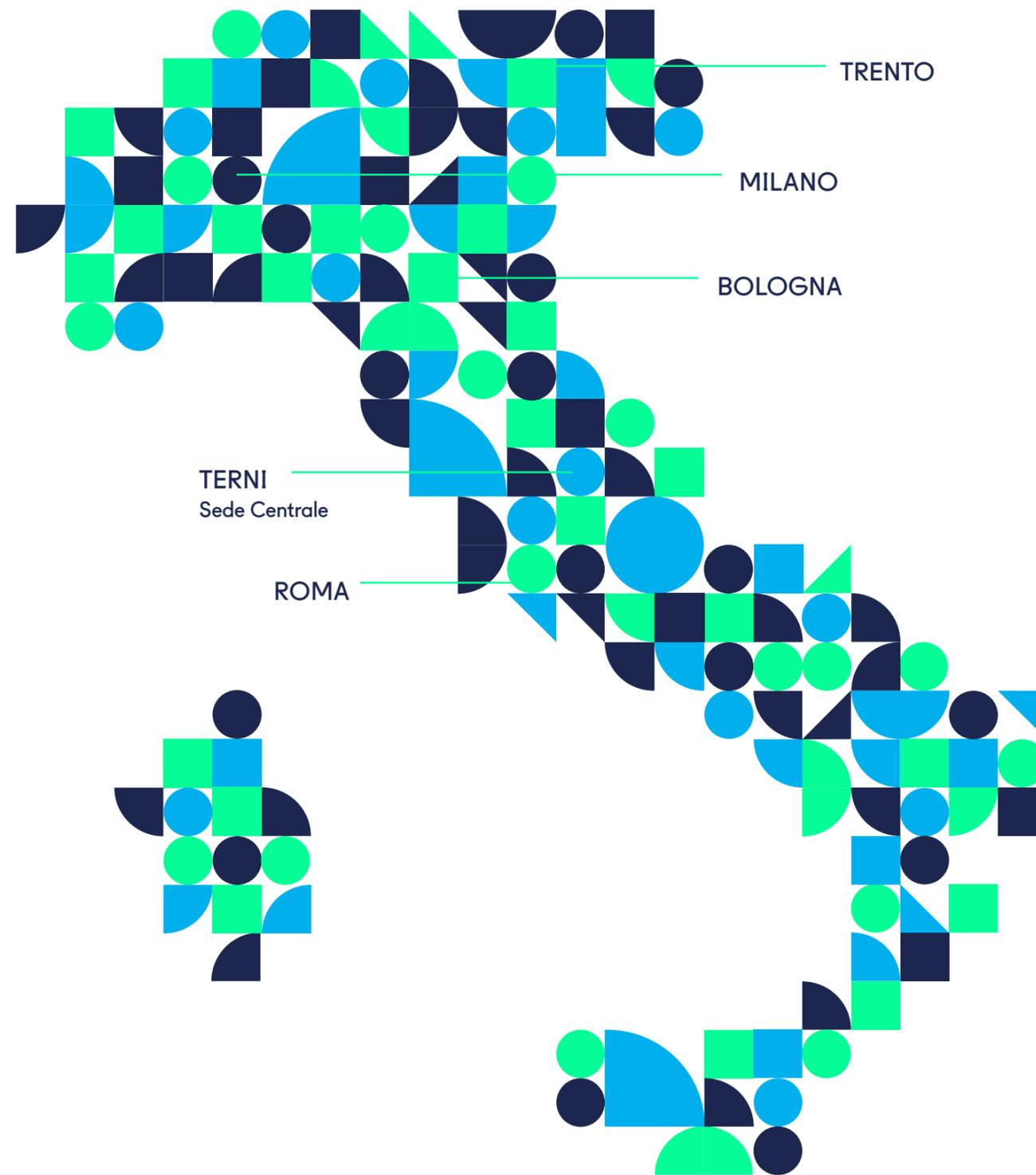


# Afea ti supporta sempre e ovunque.

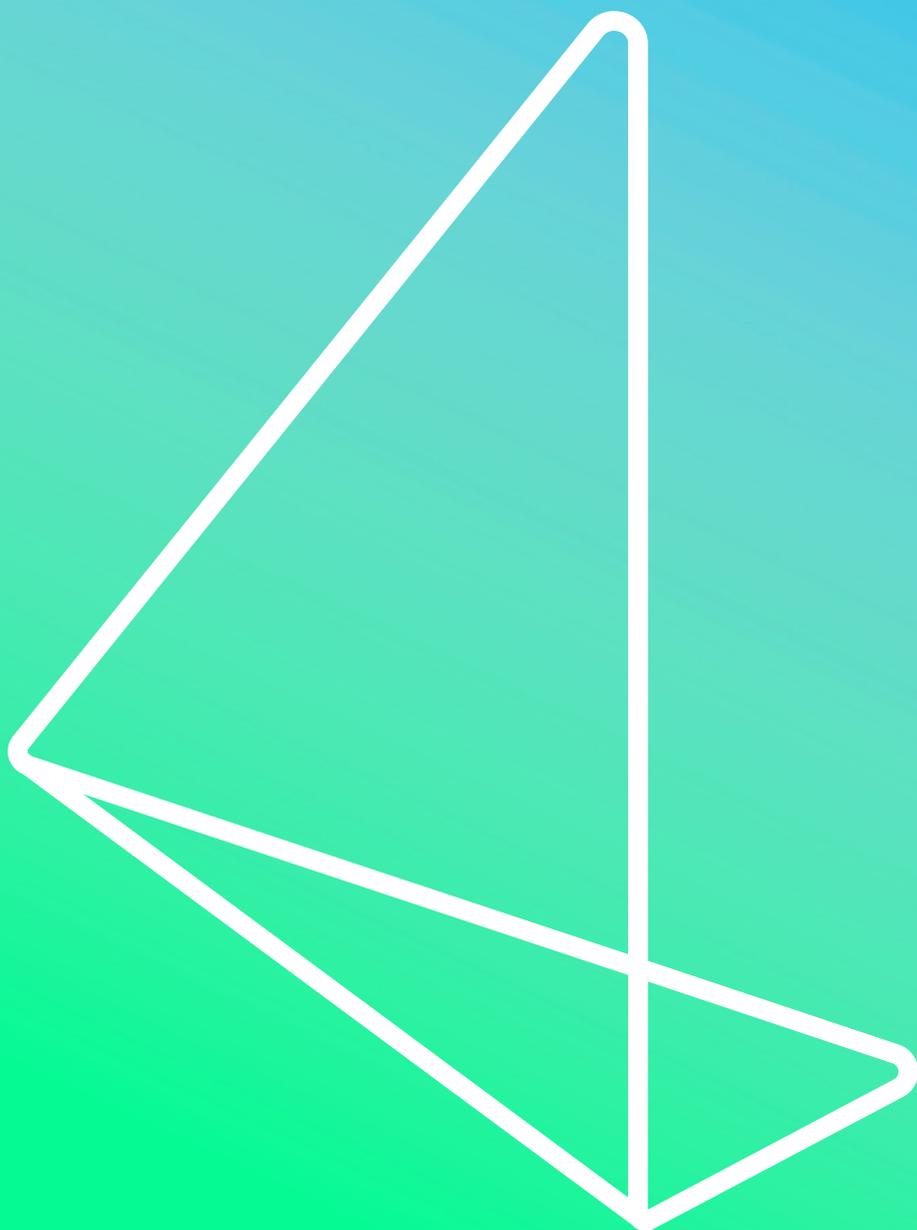
afea healthcare e-volution

Afea s.r.l.  
Via Curio Fornaci, 2  
05100 Terni (TR) - Italia  
T. +39 0744.20631  
E. marketing@afea.eu  
www.afeasanita.it

I Partner Afea:  
Unihospital  
Zucchetti  
TuO TempO  
Softwareuno



afea healthcare e-volution



afea  
healthcare  
e-volution

[afeasanita.it](http://afeasanita.it)