

The logo for Cleo, featuring the word "Cleo" in a white, rounded, sans-serif font. The letter "o" is stylized with a small upward curve at its base, resembling a smile.

**L'APP PROGETTATA DA BIOGEN PER SUPPORTARE LE
PERSONE CON LA SCLEROSI MULTIPLA**

UNA SOLUZIONE SVILUPPATA PER I PAZIENTI, CON I PAZIENTI

L'app Cleo, progettata da Biogen, si pone proprio l'obiettivo **di supportare le persone con SM ed i loro caregivers nella vita quotidiana**

L'idea di sviluppare un'applicazione nasce dall'esigenza **di ottenere informazioni e accedere a servizi di supporto** ed è stata sviluppata a partire dalla voce dei pazienti stessi.

Cleo è infatti il risultato anche del feedback e del coinvolgimento di oltre 100 persone con sclerosi multipla provenienti da Germania, Francia e Stati Uniti.

Sulla base di tale coinvolgimento, Biogen ha sviluppato i primi prototipi dell'applicazione con un solo semplice obiettivo: **creare un compagno quotidiano** che aiuti le persone a convivere con la sclerosi multipla, di concreta utilità in diversi aspetti della loro vita.



IL SUCCESSO DI CLEO



Cleo è presente in **più di 47.000** devices in Italia



Più del **30%** degli utenti ha creato un profilo
Circa **3.000** persone utilizza quotidianamente Cleo



4,3/5 è il rating di Cleo sull'App Store



Più del **90%** delle valutazioni e recensioni sull'App Store risultano eccellenti

OLTRE AI NUMERI C'È DI PIÙ...

Gli utenti attivi hanno espresso un feedback sull'utilizzo dell'app prendendo in considerazione diversi driver di valutazione ed esprimendo un voto da 1 a 10:

Utilità

9,2

*“È un **valido supporto per la gestione della malattia e per il paziente** perché consente un migliore monitoraggio personale, anche del proprio stile di vita”*

Facilità d'uso -
Navigazione

8,8

*“Un punto di forza dell'app è la **semplicità** con cui è possibile porre domande su eventuali dubbi”*

Genera interesse -
Curiosità

8,9

*“Spesso ho dubbi e domande che vorrei chiedere ma, dato che sono banali, sono troppo imbarazzata per rivolgermi al medico; **apprezzo molto questa app perchè mi sento più libera di farlo**”*

Chiarezza -
Comprensibilità

9,0

*“Trovo molto **utile e semplice** poter gestire tutto ciò che la malattia comporta, **senza perdere di vista nulla**”*

Innovazione

9,3

*“È un ottimo **mezzo per avvicinare i pazienti agli esperti**”*

CLEO, LA APP PER LA MIA SM

Cleo è stata sviluppata per essere **un compagno quotidiano per le persone che convivono con la sclerosi multipla**, fornendo loro informazioni, supporto e strumenti per superare le difficoltà di tutti i giorni.

Cleo contiene quattro principali funzionalità:



Contenuti pre-approvati



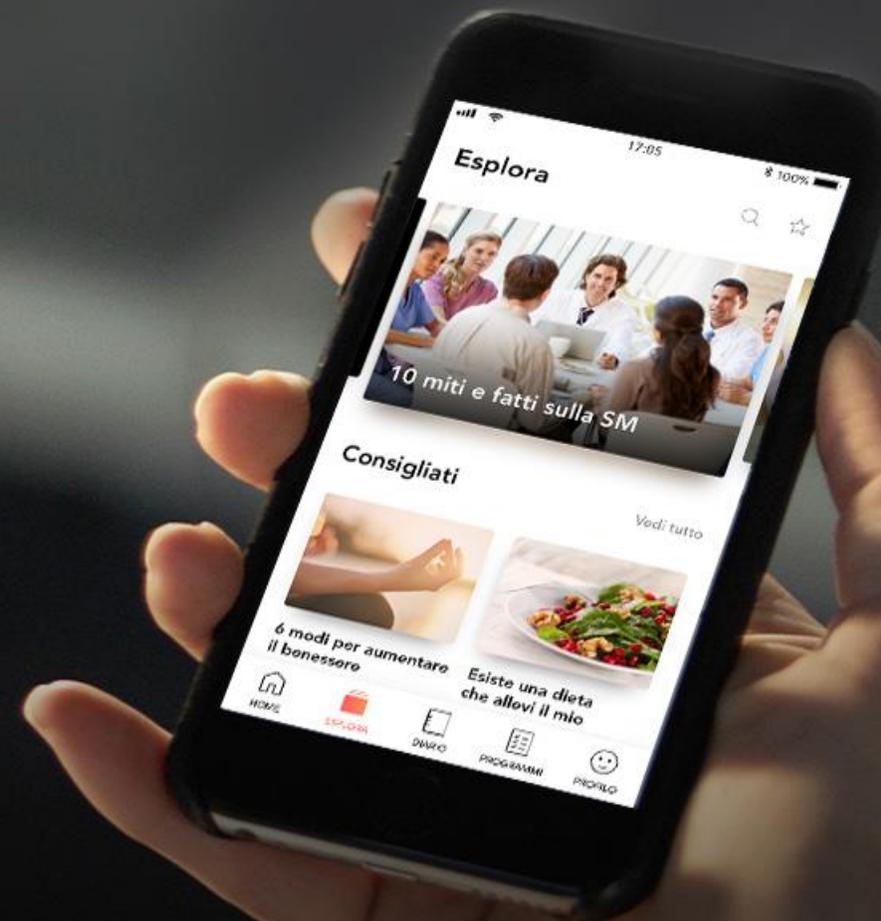
Chat con un infermiere qualificato



Diario personale



Programmi di Wellness



CONTENUTI CERTIFICATI

I principali **ambiti di interesse** trattati sono:

- Informazioni sulla patologia;
- Attività fisica;
- Salute e benessere;
- Consigli di vita quotidiana;
- Alimentazione e video ricette preparate da Food Blogger;
- Considerazioni sui trattamenti.

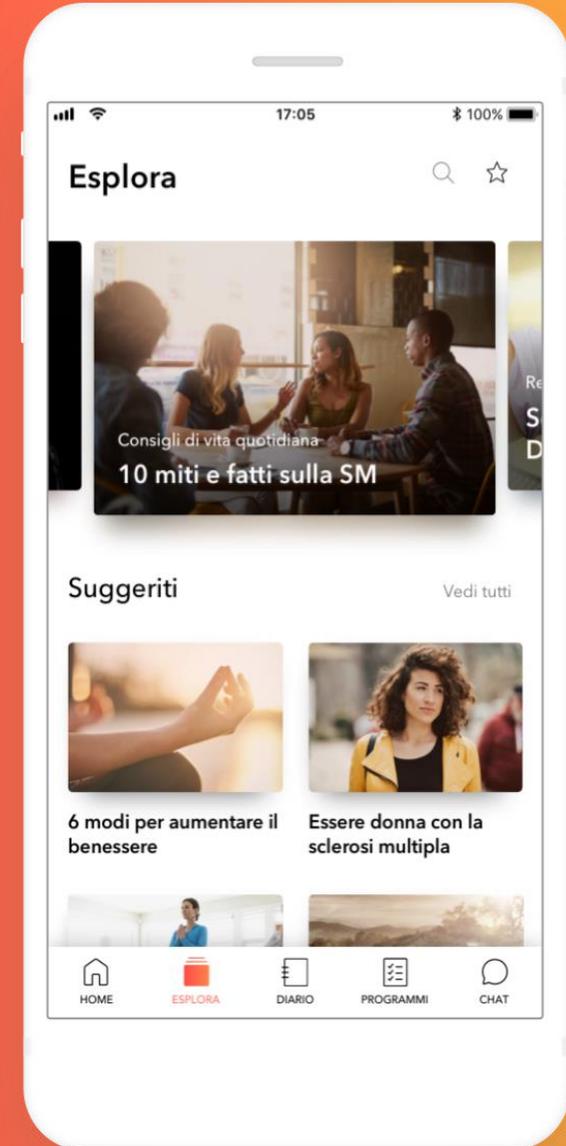
CHAT CON UN NURSE EDUCATOR

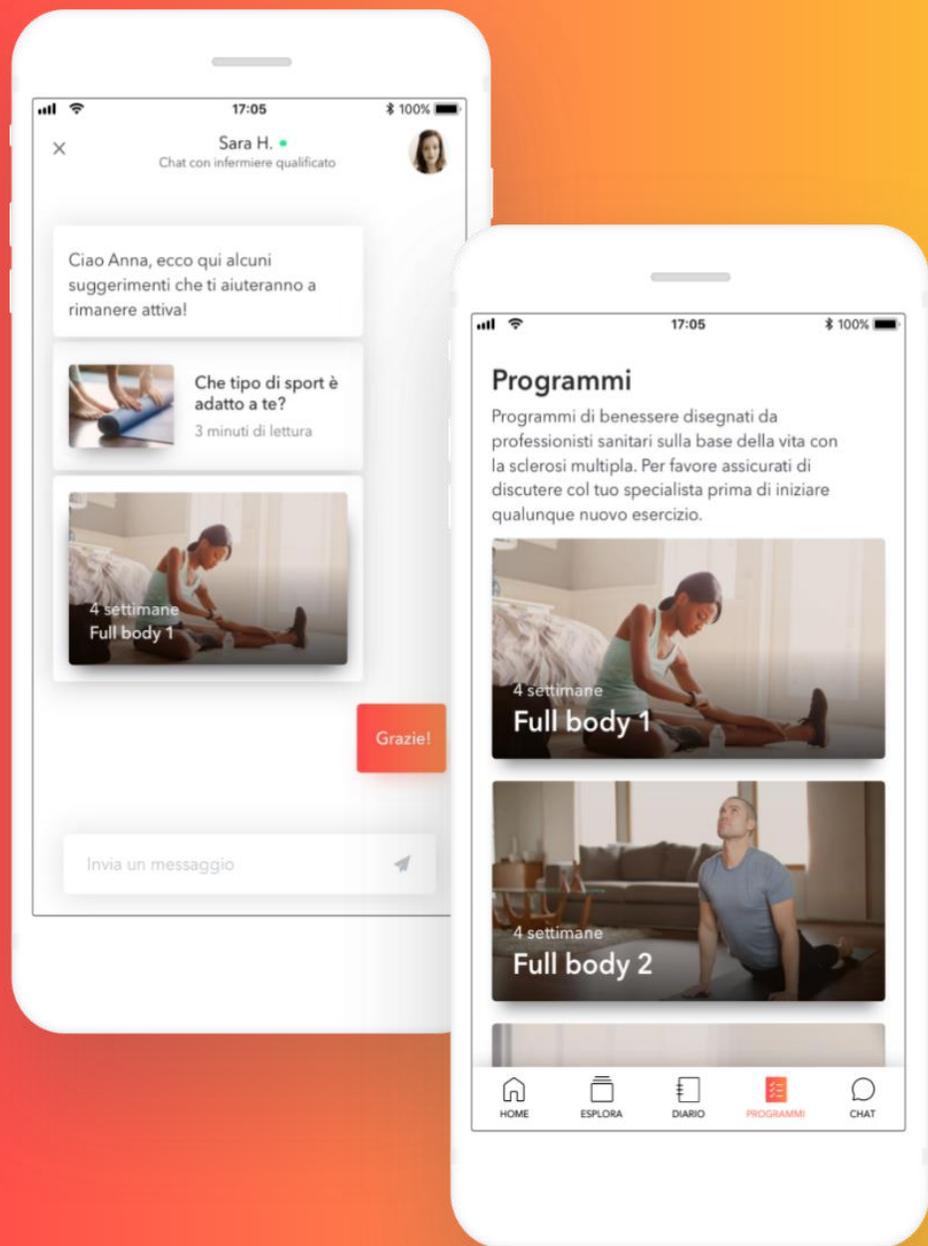
Un **infermiere qualificato** è disponibile per:

- Inviare **consigli sulla SM**;
- Offrire un **supporto ai pazienti e alle loro famiglie**;
- Dare **informazioni sui contenuti** presenti nell'applicazione.

L'infermiere Cleo è online tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:00. Il sabato dalle 09:00 alle 13:00.

Ad oggi più di **4.000 messaggi** sono stati **ricevuti**.





DIARIO PERSONALE

I **parametri valutati** nel diario sono:

- Attività quotidiana;
- Distanza percorsa - passi effettuati;
- Fatica;
- Mobilità;
- Umore;
- Qualità del sonno;
- Livello di stress;

PROGRAMMI

In questa sezione, sono presenti **programmi di benessere elaborati da professionisti** e appositamente studiati per chi soffre di sclerosi multipla.

Ogni programma è costituito da **video esplicativi** ed è diversificato per livello di difficoltà. Sono in via di pubblicazione nuovi contenuti video riguardanti lo yoga, l'allenamento della memoria e la meditazione.

Cleo